

よくある質問～Q&A～

	Q	A												
食事	食品は持ち込めますか？	食品衛生上、原則食品の持ち込みはご遠慮ください。 水分や間食は食堂（コンパスグループジャパン若狭湾店）で 購入可能です。												
	食物アレルギーへの対応は できますか？	「アレルギー等特別対応確認票」に基づき対応いたします。 食堂（コンパスグループジャパン若狭湾店）へお問い合わせくだ さい。※自然の家ホームページでアレルギー表を公開しています												
	間食はどこで食べられますか？	環境維持のため、宿泊棟と大浜での食事はできません（水分補給 はできます）。それ以外の場所で食べてください。												
	お茶を作ることはできますか？	できます。レストランにお茶パック、やかん、お湯、氷水があり ますので、ご自由にお使いください。（食堂営業終了後は売店、 もしくは事務室にお声がけください。）												
生活	お風呂には何がありますか？	備え付けのシャンプー・石鹸等はありません。売店で購入可能で す。												
	冷暖房は使えますか？	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>宿泊棟・研修室</th> <th>トビーホール</th> <th>プレイホール・ 海の学習室</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>冷房</td> <td>夏季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。</td> <td>扇風機のみ</td> <td>事務室で操作</td> </tr> <tr> <td>暖房</td> <td>冬季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。</td> <td>ストーブのみ</td> <td>ストーブのみ</td> </tr> </tbody> </table>		宿泊棟・研修室	トビーホール	プレイホール・ 海の学習室	冷房	夏季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。	扇風機のみ	事務室で操作	暖房	冬季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。	ストーブのみ	ストーブのみ
		宿泊棟・研修室	トビーホール	プレイホール・ 海の学習室										
	冷房	夏季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。	扇風機のみ	事務室で操作										
	暖房	冬季使用可能 ※温度は事務室で一括 管理をしています。	ストーブのみ	ストーブのみ										
夜間の外出はできますか？	22:00～6:00は正面玄関を施錠します。 やむを得ず夜間・早朝に外出する場合は事務室にお伝えください。													
部屋の鍵はありますか？	各部屋の鍵はありません。宿泊棟入口の鍵は、事務室からお貸し します。就寝の際は宿泊棟内側から施錠してください。													
洗濯機はありますか？	海の学習棟1階に4台（無料）あります。洗剤はありませんので、 ご用意ください。													
その他	花火はできますか？	環境維持のため、敷地内での花火はできません。												
	バスの乗務員は宿泊できま すか？	近隣の民宿のご利用を推奨しています。ただし、団体に割り振ら れた宿泊棟のなかで配室できるようであれば宿泊できます。また その際は、団体の一員としてお泊りいただきます。												
	Wi-Fiはありますか？	あります。ただし使用可能範囲は研修棟1階のみです。												
	支払いの方法は？	施設使用料等 …現金or銀行振込orコンビニ支払い 食事・クラフト料等…現金or銀行振込 ※請求書は分割して発行できますが、1枚ごとに手数料が発生します。												
	物を壊したり寝具を汚した 場合は？	事務室へお伝えください。弁償していただく場合があります。												